

УТВЕРЖДАЮ

Чеботарева Елена Вячеславовна



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Петрозаводского городского округа
«Академический лицей»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	Подготовить и разместить на сайте Лицея аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	Январь 2021	Рабочие программы ООП НОО – Тихонова Э.В., заместитель директора по УВР (начальная школа) Рабочие программы ООП ООО, ООП СОО – Малькова А.А. заместитель директора по УВР, Халонен В.А., заместитель директора по ВР Техническая подготовка – Алькин В.С., инженер Размещение материалов на сайте Лицея – Сидорова И.Е., ответственная за сайт Лицея		
Отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разработать и разместить на сайте Лицея анкету для опроса граждан и гиперссылку на нее	Январь 2021	Сидорова И.Е., ответственная за сайт Лицея		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Без замечаний					

III. Доступность услуг для инвалидов

1	2	3	4	5	6
Отсутствует оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами	В сотрудничестве с МУ «ЦРСУ» подготовить техническое задание по оборудованию входных групп пандусами / подъемными платформами. Изыскать средства на оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами. Оборудовать входные группы начальной школы и основного звена пандусами / подъемными платформами	Подготовка ТЗ – сентябрь 2021 2021	Высоцкая О.В., заместитель директора по АХЧ		
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделить на территории Лицея места для стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Февраль 2021	Репников И.А., заместитель директора по безопасности		
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	В сотрудничестве с МУ «ЦРСУ» провести анализ возможности оборудования здания МОУ «Академический лицей» адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, подготовить техническое задание. Изыскать средства оборудования здания МОУ «Академический лицей» адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами. Провести оборудование здания МОУ «Академический лицей» адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Обследование здания – до 01 сентября 2021 года	Высоцкая О.В., заместитель директора по АХЧ		
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Закупить сменное кресло-коляску	2021	Высоцкая О.В., заместитель директора по АХЧ		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Декабрь 2021	Высоцкая О.В., заместитель директора по АХЧ		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести и установить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2021	Репников И.А., заместитель директора по безопасности		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и установить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2021	Репников И.А., заместитель директора по безопасности		

1	2	3	4	5	6
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	Направить на профессиональную переподготовку) специалиста МОУ «Академический лицей» по ДПО «Тифлопереводчик»	Сентябрь 2021	Малькова А.А., заместитель директора по УВР, Тихонова Э.В., заместитель директора по УВР (начальная школа)	Услуги сурдоперевода у МОУ «Академический лицей» при необходимости может оказывать (имеет специальную подготовку) Э.В. Тихонова	Сурдоперевод – 01.01.2021
Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	Подготовить (направить на курсы повышения квалификации, инструктаж) специалистов МОУ «Академический лицей» для прохождения необходимого обучения (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	2021	Малькова А.А., заместитель директора по УВР, Тихонова Э.В., заместитель директора по УВР (начальная школа)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Без замечаний					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Без замечаний					